

Általános Szerződési Feltételek

EH Gumikesztyű Webáruház

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) tartalmazza az alább meghatározott weboldalon (ehgumikesztyu.hu) (a továbbiakban: webshop) elérhető szolgáltatás regisztrációtól független igénybevevő (továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Vásárló**) általi használatának feltételeit.

WEBSHOP ADATAI

A szolgáltató neve: Gloves 4 You Kft. (továbbiakban: **Webshop**)

A szolgáltató székhelye: 1171 Budapest, IX. utca 9.

Képviselő/Webáruház vezető: Szeiler Zoltán ügyvezető

Céggjegyzékszám: 01-09-327713

Adószáma: 26389435-2-42

Számlaszám: 10103056-12331100-01005007 (Budapest Bank Zrt.)

Nyilvántartó hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Webshop elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@ehgumikesztyu.hu

Telefonszáma: +36.30.953.8366

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Ecsedy Sándor, 1142 Budapest, Tatai út 85./XI, sandor.ecsedy@web-es.hu

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2018.11.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Webshop jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a Vásárlók webshopon keresztül történő előzetes értesítése mellett. A módosításokat a Webshop azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a webshop felületén közzéteszi. Felhasználók a webshop használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a webshop használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás (különös tekintettel a jelen ÁSZF-ben és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt rendelkezésekre) automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Webshop által üzemeltetett webshop felületére, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF-et, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

Webshop fenntart magának minden jogot a webshop, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint ezen weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshop felületén megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Webshop írásos hozzájárulása nélkül.

Az elektronikus úton megkötött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Webshop a megadott elérhetőségeken rendelkezésre áll.

Jelen ÁSZF a Webshop következő weboldalán hatályos:

- <https://ehgumikesztyu.hu>

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a webshop felületén, illetve letölthető az alábbi linkről

- <https://ehgumikesztyu.hu/spage/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

RENDELÉS FELTÉTELE, MENETE

Regisztráció

A vásárlásnak nem feltétele az érvényes regisztráció.

Regisztráció nélkül is tud a Felhasználó megrendelést leadni, vásárlás folytatása Vendégként gombra kattintva, (ez a kosárban lesz elérhető).

Ha a Felhasználó azonban regisztrálni kíván, akkor a „Belépés/Regisztráció” gombra kattintást követően vagy a vásárlási folyamat során megjelenő regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével tud.

A regisztrációs felületen a következő adatokat kell megadni a Webshop részére (a *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező):

A „Fiók adatok” menüpont alatt

- Vezetéknév, Keresztnév, Email, Telefon, Jelszó, Jelszó ellenőrzés

A „Számlázási adatok” menüpont alatt

- Ország, Város, Irányítószám, Utca, Házzszám, Emelet, Ajtó, Cégnév, Adószám

Ha a Felhasználó minden adatot megadott, ami a regisztrációhoz szükséges, akkor a „Regisztráció elküldése” gombra kattintva véglegesítheti regisztrációját. A regisztráció elküldése előtt azonban el kell fogadni jelen ÁSZF-et a jelölőnégyzet kipipálásával.

A Webshop a Felhasználót a weboldal felületén keresztül illetve emailben is értesíti a regisztráció sikerességéről.

Felhasználó Facebook adatainak a megadásával is beléphet a weboldalra, nem szükséges külön regisztrálnia.

Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a info@ehgumikesztyu.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Webshop köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről, és a Felhasználót e-mail útján tájékoztatni a törlés megtörténtéről. Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Webshopot.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

Megrendelés folyamata

Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket, a termék mellett látható „kosárba teszem” ikonra kattintva. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosár ikon” gombra kattintva (ami csak akkor jelenik meg a jobb felső sarokban, ha terméket helyezünk bele).

Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát meg tudja változtatni, úgy hogy a kívánt mennyiséget kell beírni, vagy nyílak segítségével tudja növelni ill. csökkenteni.

Amennyiben a Felhasználó berakta kosarába a terméket, de további terméket szeretne kosárba helyezni, akkor továbbra is elérhetőek a termék kategóriák menüpontjai. Amennyiben a főoldalra szeretne visszajutni, akkor a bal felső sarokban lévő logóra kattintva teheti ezt meg.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A vételár melletti „X” ikonnal törölhető tételesen a kosárba helyezett termék. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

A kosárban látható a fizetendő végösszeg, ami már tartalmazza az ÁFA-t és a szállítási díjat is.

A Felhasználó választhat az alábbiak közül: Belépés, Regisztráció; Vásárlás folytatása Vendégként. Az előbbieket közül kiválasztott lehetőségnek megfelelően kell a mezőket kitölteni.

A Felhasználó választ a fizetési módok közül (bankkártya, utalás, utánvétel), majd a szállítási adatokat kell megadni. A regisztrált címet a rendszer automatikusan beilleszti, ha eltérő illetve nem regisztrált tagként vásárol, akkor ki kell tölteni a mezőket.

A továbblépéshez szükséges elfogadni az ÁSZF-et, a jelölőnégyzet kipipálásával.

Az adatok megadását követően Felhasználó a "Összesítés" gombra kattintva tudja ellenőrizni megrendelését, a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti a Webshop felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

Ha a Felhasználó minden adatot rendben talált, akkor a lap alján található „Megrendelés” gombra kattintva tudja a Felhasználó megrendelését elküldeni a Webshop részére.

Bankkártyás fizetési mód választásánál, a „Megrendelés” gombra kattintva megjelenik az Online fizetési gomb, arra kattintva a Barion Payment Zrt. biztonságos OnLine felületén keresztül történik (MNB engedély száma : H-EN-I-1064/2013), ahol a kártya adatainak megadását követően tud fizetni (az adatvédelmi irányelveknek megfelelően a kártya adatai hozzánk nem jutnak el), majd visszatérhet az ehgumikesztyu.hu oldalra és ott tájékoztatjuk a fizetés sikerességéről.

A Webshop a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen is és e-mailben is értesíti a Felhasználót, ahol a Vásárló megrendelésének száma is megtalálható.

A rendelés véglegesítése tehát a „Megrendelés” gombra kattintással történik, ami a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Visszaigazoló e-mailt minden esetben, minden vásárlás után küld a rendszer automatikusan.

Bankkártyás online sikeres fizetést követően automatikusan küldi ki a rendszer a számlát, viszont utánvétes fizetésnél és utalásnál a sikeres csomagátvétel, és az összeg jóváíródását követően küldjük ki elektronikus formában a Felhasználó által megadott email címre.

E-számla:

Az elektronikus úton kibocsátott számla (e-számla) jogszabályi előírásoknak megfelel és ugyanazon adattartalommal rendelkezik, mint a papíron kibocsátott, formailag is azonos kinézetű, egyenértékű a papíralapú számlával.

Fizetési módok

Utánvétel: A Felhasználó a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor tudja kiegyenlíteni a futárnál készpénzzel vagy bankkártyával.

Előre utalás: Csak egyeztetés után utaljon, a megadott számlaszámra! A Webshop a csomag elkészültekor e-mailben küldi el Felhasználó számára az utaláshoz szükséges információkat a termék összege és annak szállítási költsége, a bankszámla száma, illetve a hivatkozási szám megadásával.

Bankkártyás online fizetés: a rendelés leadása után, a Barion Payment Zrt. biztonságos OnLine felületén keresztül történik (MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013), az adatvédelmi irányelveknek megfelelően a kártya adatai hozzánk nem jutnak el.

Szállítási költségek és módok

A Webshop által biztosított aktuális szállítási módok és azok költségei itt találhatóak.

Webshopunk megrendeléseit LOTTE KFT. A GLS HUNGARY KFT. szerződött partnere (1139 Budapest, Ócsai út 1-3.) teljesíti.

Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Webshop nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Adatbeviteli hibák

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Törölni tud a kosárból („X” ikon) vagy a mennyiséget is megtudja változtatni a darabszám pontos beírásával.

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Webshop késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

E visszaigazoló e-mail a Webshop részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Webshop és Felhasználó között.

Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Kérjük, ellenőrizze spam beállításait, illetve a különböző automata mappákat, mert visszaigazoló levelünk emiatt elkerülheti figyelmét.

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egymás részére a megadott e-mail címre küldött értesítések az e-mail elküldését követő 8 óra elteltével kézbesítettnek minősülnek, feltéve ha a küldés sikertelenségét „Delivery message” nem igazolja.

Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Webshop részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Webshop felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik.

Nyitvatartási idő (kizárólag munkanapokon):
H-P: 9.00-18.00

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. A Webshop ügyfélszolgálatára minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2- 6 munkanapon belül. Ha a Webshop és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a Webshop Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a Webshophoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Teljesítési határidő eltérhet, ha a Webshop a nagykereskedésekben lévő készlethiány miatt nem tudja beszerezni a megrendelt terméket. Erről tájékoztatást ad a Felhasználó felé 48 órán belül, hogy mikor várható a megrendelt termék, és esetleg ajánlatot tesz hasonló készleten lévő termékre.

Ha a Webshop a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti.

A Webshop nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások, a beszállító, rajta kívül álló okok miatt történő változása miatt. A Webshop fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

TERMÉK ÁRA

A megjelenített termékek online, a webshopon keresztül rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-át (bruttó árak), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség a túlméretes termékek esetén kerül felszámításra, a csomagolási költsége termékenként változó és a túlméretes termékek adatlapján, illetve a megrendelési folyamat során kerül feltüntetésre.

A megrendelési folyamat során a pontos szállítási költséget jelzi rendszerünk!

A webshop felületén a Webshop részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. A Webshop nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Ha a webshopban hiba, vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, a Webshop fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után a Webshop azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A Webshop nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben a Webshop nem köteles a terméket a weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Webshop, a telefonon vagy emailben felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot és felajánlja, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Webshop teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

FACEBOOK OLDALUNK IRÁNYELVEI

Facebook rendelkezéseink: Az oldal adminisztrátorok által moderálva van. Kizárás jár az oldalról a következőkért:

- spamelés (sorozatos - túl sok értelmetlen, oda nem illő post) (adminjaink szabadon dönthetnek ezek jogosságáról)

- oda nem illő trágár ill. obszcén szavak

- faji vagy egyéb diszkriminatív megkülönböztetés

ELÁLLÁS JOGA

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „**Fogyasztó**”).

Fogyasztó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Webshop elállhat a leadott megrendeléstől, ha bármely korábbi kézbesítés sikertelen volt. Amennyiben a Felhasználó oldalunkon banki átutalással vagy bankkártyával kifizeti a megrendelést, úgy újra ki tudjuk küldeni a megrendelt terméket(ket), korábbi szállítási díj megfizetése mellett azzal, hogy utánvételes fizetés nem lehetséges.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát az esetlegesen felmerült szállítási költségek megtérítése mellett.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Webshop részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt (akár a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Webshop részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Webshop e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Webshop abban az esetben, ha a Fogyasztó nem érvényes és ellenőrizhető e-mail címet ad meg, (vonatkozik ez a megadott telefonszámra is) úgy a Webshop bármikor értesítés nélkül elállhat a rendelt termék(ek) kiszállításától és a rendeléstől.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Webshopnak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Webshop a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Webshop 1. pontban megjelölt címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Webshop címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Webshop vállalta e költségek viselését. A Webshop azonban nem vállalja sem a visszaszállítás megszervezését, lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszajuttatás költségét sem. A Webshopnak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Webshop haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve ha szállítási költség a Webshop oldalán már felmerült. Webshop jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta az elállással érintett terméket.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Webshop, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A

Webshop tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a Webshoptól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetészerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Webshop, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;

SZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság

Vásárló a Webshop hibás teljesítése esetén a Webshoppal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Webshop számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Webshop költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Webshop adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Webshoppal.

Vásárló közvetlenül a Webshoppal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Webshopból vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Webshop csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Webshop bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a termék - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – az előző pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

JÓTÁLLÁS

A Webshop nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

Szavatossági igények bejelentése

A Felhasználó a szavatossági igényeit a „WEBSHOP ADATAI” pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Webshop felé.

A Webshop a Felhasználó által bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

Ha a Webshop a Felhasználó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Felhasználót.

A Webshop a jegyzőkönyvet annak keltétől számított öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére köteles bemutatni.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszkezelés rendje

A Webshop célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a „WEBSHOP ADATAI” pontban feltüntetett e-mail címen, levél útján vagy telefonon közölheti a Webshop felé.

A Webshop a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Webshop a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt köteles megőrizni - vesz fel.

A Webshop köteles átadni a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

A Webshop telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Webshop az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Webshop egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Webshop a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben (e-mail vagy postai úton) megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Webshop az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Webshop és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Webshoppal való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésére a Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefonszáma: 06-1-488-2131
Fax száma: 06-1-488-21-86
Képviseli: Dr. Baranovszky György, Elnök
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

(Békéltető testületek elérhetősége: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>)

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

FELELŐSSÉG

Felhasználó a Webshopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Webshop nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Webshop kizár minden felelősséget a webshop használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a webshop használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Webshop ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználó által a webshop használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Webshop jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Webshop jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Webshop nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a webshop használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is köteles figyelembe venni. Amennyiben a webshop használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Felhasználó a webshop felületén kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Webshopnak. Ha a Webshop jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

SZERZŐI JOGOK

A webshop egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak.

A Webshop a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a Webshopon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webshop felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A webshop tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Webshop előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Webshop előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a webshop használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a webshop felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A webshop rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Webshop előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Webshop fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.ehgumikesztyu.hu domainnévére, a Webshop által foglalt minden más domainnévre, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Webshop adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Webshop külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Webshop által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Webshop adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Webshop a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Webshop tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Felhasználó birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Webshop irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Webshop kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Webshop az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Webshop egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Gloves 4 You Kft.